



## Megrendelőlap

### Vezérléstechnikai szervizszolgáltatáshoz

A 2i Kft által működtetett eseti szervizszolgáltatás célja, hogy segítséget nyújtson a Siemens gyártmányú PLC-s vezérléstechnikai rendszerek hibáinak elhárításában. Jelen megrendelőlap kitöltésével a Megrendelő elfogadja a szervizszolgáltatás általános feltételeit. Amennyiben a feltételeket tartalmazó oldalakat nem kapta meg, haladéktalanul jelezze a szerviznek! A megrendeléshez elegendő az első oldal pontos kitöltése és visszaküldése a [szerviz@ii.hu](mailto:szerviz@ii.hu) email címre, vagy a (36-1) 455-0034 –es faxszámra.

Megrendelő cég neve: .....

Cím: .....

Telefonszám: ..... Faxszám: .....

Adóigazgatási szám: .....

Bankszámlaszám: .....

Számlázási cím: .....

Levelezési cím (ha eltér a számlázási címtől).....

Megrendelő személy neve: .....Megrendelés száma:.....

Meghibásodás helye (ha eltér a fenti címtől): .....

Meghibásodott gép/gépsor/berendezés megnevezése: .....

A hiba által érintett PLC egységek pontos típusa: .....

.....

.....

A hibajelenség rövid leírása: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dátum, cégszerű aláírás

## Eseti szervizszolgáltatás általános feltételei (ESZ.ÁSZF/20220801):

### 1. Bevezetés

- 1.1. A 2i Kft által működtetett szervizszolgáltatás (Szolgáltató) a Siemens Simatic PLC-k szervizelését végzi. Ezt a tevékenységét a Megrendelő által aláírt, és a Szolgáltató által (lehetőleg írásban) elfogadott és visszaigazolt Megrendelőlap alapján végzi, melynek az általános feltételek elválaszthatatlan részét képezik.
- 1.2. Szolgáltató (a Megrendelő kifejezett kérésére) az előző pontban rögzített termékcsoporton kívüli eszközök hibája esetén kívül is vállal szervizszolgáltatást. Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a bejelentett hiba elhárítására nincs lehetősége, a megrendelést visszautasíthatja.
- 1.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy a szervizelésre bejelentett gép/berendezés teljes körű szerviz kompetenciája annak gyártójánál van. Ebből adódóan a Szolgáltató a szolgáltatás során arra vállal kötelezettséget, hogy a hiba elhárítása érdekében minden tőle elvárhatóat megtesz, annak sikeres, ill. legolcsóbb módon történő elhárítását azonban nem szavatolja.

### 2. Költségek:

Amennyiben a Megrendelő és a Szolgáltató a szervizszolgáltatás megrendelése előtt ettől eltérően nem állapodnak meg, a Szolgáltató az alábbi díjak elszámolására jogosult:

- 2.1. A szervizszolgáltatás **alapóradíja 22 300 Ft + Áfa/fő/óra**, mely a helyszínen töltött időszakon felül vonatkozik a felkészülés, az utazás, illetve a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató telephelyén végzett munka idejére is. Az alapóradíj a munkanapokon 8 és 17 óra közötti időszakban végzett tevékenységekre vonatkozik.
- 2.2. Amennyiben a 2.1 pontban felsorolt tevékenységek bármelyike **munkanapokon 0 és 8 óra között**, illetve **17 és 24 óra között** történik, az erre eső alapóradíjat **30%-os felár** terheli.
- 2.3. Amennyiben a 2.1 pontban felsorolt tevékenységek bármelyike **pihenő-, vagy munkaszüneti napokon 8 és 17 óra között** történik, az erre eső alapóradíjat **50%-os felár** terheli.
- 2.4. Amennyiben a 2.1 pontban felsorolt tevékenységek bármelyike **pihenő-, vagy munkaszüneti napokon 0 és 8 óra között**, illetve **17 és 24 óra között** történik, az erre eső alapóradíjat **100%-os felár** terheli.
- 2.5. Sürgősségi felárak: Amennyiben a helyszíni munkavégzés a Megrendelő kérésére **24 órán belül** kezdődik meg, a 2.1...2.4 pontok szerinti óradíjat **további 70% felár** terheli.  
A Megrendelt sürgősségi szintnél magasabb felár akkor sem alkalmazható, ha a szolgáltatás a megrendelt sürgősségi szintnél korábban teljesül, és csak a ténylegesen teljesített sürgősségi szint vehető figyelembe.  
A fenti sürgősségi felárak közlése nem jelenti, az adott szolgáltatás automatikus vállalását.
- 2.6. A szolgáltatás teljesítése során minimum 1 helyszíni munkaóra, ezt követően minden megkezdett 0,5 óra kerül elszámolásra.
- 2.7. Az utazással töltött idő Budapest közigazgatási határán belül kiszállásonként 1 munkaóra, azon kívüli úti cél esetén a Google Maps útvonaltervező szolgáltatása által kalkulált legrövidebb utazási idő.
- 2.8. A fenti óradíjakon felül útiköltség (gk. használat) kerül kiszámlázásra, melynek összege gépjárműenként 175 Ft + Áfa/km, és a Google Maps útvonaltervező szolgáltatása által kalkulált legrövidebb utazási időhöz tartozó távolságra kerül elszámolásra.
- 2.9. A szolgáltatás során beépített, illetve a Megrendelő részére átadott eszközök és anyagok költsége egyedi ajánlat alapján kerül elszámolásra.
- 2.10. A szükség esetén bevont alvállalkozók munkatársainak költsége a fenti óradíjaktól függetlenül, egyedi ajánlat alapján kerül elszámolásra.
- 2.11. Szolgáltató egyoldalúan jogosult a Megrendelő számára előleg megfizetését előírni, mely esetben a szolgáltatás megkezdésére csak az előlegszámla teljes összegének kiegyenlítése után köteles.

### 3. A szervizszolgáltatás:

- 3.1. Szolgáltató a tevékenységét a Megrendelő által megküldött, és a Szolgáltató által visszaigazolt hibabejelentés alapján végzi. Megrendelő a hibabejelentésben köteles a hiba leírását a lehető legpontosabban megtenni. A pontatlanságból eredő minden költség a Megrendelőt terheli.
- 3.2. Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást kapacitásának függvényében teljesíti. A Szolgáltató által megjelölt kiszállási időpont és határidők minden esetben csak tájékoztató jellegűek és nem kötelező érvényűek.
- 3.3. A hiba elhárítása során Megrendelő köteles biztosítani a berendezés üzemeltetőjének a jelenlétét, aki aktívan együttműködik a Szolgáltató képviselőjével, valamint olyan személy jelenlétét, aki a szolgáltatással kapcsolatban a megrendelő részéről döntést hozhat, és a munkalap leigazolására jogosult.
- 3.4. Megrendelő köteles a szolgáltatás teljesítésének valamennyi feltételét biztosítani a helyszínen (forrásnyelvű és archivált programok, villamos dokumentáció, tápfeszültség, alapanyag és segédanyagok, illetve szükség esetén szerelő személyzet és szerszámok). Ezen feltételek hiányában a szolgáltatás csak a Megrendelő kockázatára folytatható, vagy (amennyiben a szolgáltatás teljesítése ellehetetlenül) a Szolgáltató jogosult a tevékenység befejezésére. Az eredménytelen kiszállás összes költsége ebben az esetben is a Megrendelőt terheli.
- 3.5. A Szolgáltató képviselője a hibaelhárításra vonatkozó javaslatait minden esetben műszaki szempontok alapján teszi, de a szolgáltatás teljesítése során legjobb tudása és szakmai tapasztalata alapján eljárni. Amennyiben a probléma indokolja, a Szolgáltató képviselője (a Megrendelővel történt előzetes egyeztetés, illetve a Megrendelő költségviselési nyilatkozata után) jogosult más (az adott technikát ismerő) munkatársat, vagy alvállalkozó céget a helyszínre rendelni. Amennyiben a Megrendelő ehhez nem járul hozzá, és nem gondoskodik saját hatáskörben megfelelő ismerettel rendelkező személyzetről vagy vállalkozóról, a Szolgáltató jogosult a tevékenység befejezésére. Az eredménytelen kiszállás összes költsége ebben az esetben is a Megrendelőt terheli.
- 3.6. A Szolgáltató a hibaelhárítást a hibás eszköz behatárolásával és cseréjével végzi. Eszközök helyszíni javítását csak kivételes helyzetben vállalja, de erre a Megrendelő nem kötelezheti. A Szolgáltató a hibás eszköz saját telephelyén történő javítására a Megrendelő kérésére kísérletet tesz, de a javítás sikerességét nem garantálja. A sikertelen javítás költségei is a Megrendelőt terhelik.
- 3.7. A Szolgáltató a cseréként szállított eszközt a gyári beállítási állapotban szállítja. Az adott alkalmazáshoz szükséges programok, paraméterek és beállítások feltöltését az adott eszközre (amennyiben rendelkezésre áll), az eszköz ára nem tartalmazza, ennek költségei a 2. pont szerint kerülnek elszámolásra.
- 3.8. A Megrendelő a szolgáltatás teljesítése során bármikor jogosult bejelentésének visszavonására, de a már elvégzett munkák költségét ez esetben is köteles megtéríteni.

### 4. Egyéb feltételek:

- 4.1. Szolgáltató az általa szállított új eszközökre egy év szavatosságot vállal. Amennyiben a hibás alkatrész helyett új eszköz beépítése nem lehetséges és azt használt eszköz beszerzésével pótolja, vagy a Szolgáltató a Megrendelő kérésére szállít használt eszközt, ezekre (egyéb megállapodás hiányában) szavatosságot nem vállal.
- 4.2. Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítése során felelősségbiztosítással rendelkezik.
- 4.3. Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatásra vonatkozóan MSZ EN ISO 9001:2005 szabvány szerinti minőségbiztosítási rendszert alkalmaz.
- 4.4. Jelen feltételekben eltérően nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – különös tekintettel a Polgári törvénykönyvre - rendelkezései az irányadók.